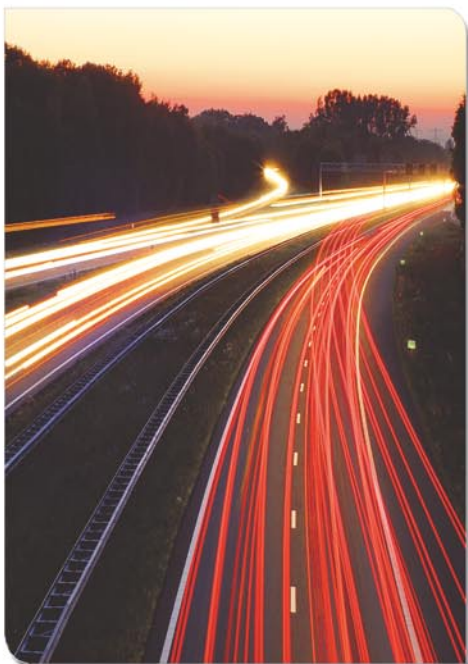




# app-line

Multi-Channel Technologies



**Spécialisé dans les centres de contacts et les portails vocaux, App-line édite des solutions logicielles à géométrie variable, durables et fusionnant avec les systèmes d'informations. Les logiciels Sibilo sont distribués sous licence et en mode on-Demand.**

## **Vous avez un projet de Relation Client**

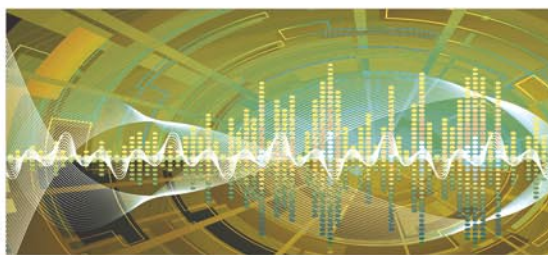
Qu'il se nomme centre d'appels, centre de support technique, service client, ou portail vocal, etc., un centre de contacts a diverses missions :

- Prospection
- Vente / Télévente
- Télémarketing / Etudes
- Assistance
- Self Service
- Support Technique / Hotline / Help Desk
- Relance / Recouvrement
- Etc.

## **Avec App-line entrez dans l'ère du Vocal 2.0**

Une solution performante de centre de contacts doit inévitablement répondre à ces critères :

- **Intégration complète** avec votre Système d'Informations,
- Structure à **géométrie variable** pour tenir compte des besoins fluctuants et des perspectives d'évolution,
- **Multicanaux** (Email, Chat, Web Call Back, etc.) ainsi que des technologies innovantes de synthèse et reconnaissance vocale,
- **Simplicité et rapidité** de mise en place, indépendante des architectures téléphoniques, etc.



Visionnaire, App-line a remporté le pari du **VoiceXML**, a été le **Premier** éditeur français de son domaine à se positionner sur le marché du **SaaS** (Software-as-a-Service), en proposant 2 modes de commercialisation de Sibilo : Sur site et On-Demand.

En 2008, App-line secoue une nouvelle fois le marché en annonçant le **VOCAL 2.0** :

**Désormais l'évolution des technologies permet une véritable navigation en langage naturel à l'aide de la Reconnaissance Vocale.**



## Sibilo, une offre logicielle durable

Ne restant pas sur ses acquis, App-line construit l'avenir en poursuivant son **fort investissement R&D**, en participant aux groupes de recherche sur les nouvelles technologies émergentes et aux études menées par des associations telles que le W3C. Cette approche fait de Sibilo une solution qui **répond aux attentes actuelles** des entreprises et **anticipe leurs besoins futurs**.

Sibilo, c'est le choix d'une **solution durable**.

## La gamme Sibilo

### Sibilo Voice

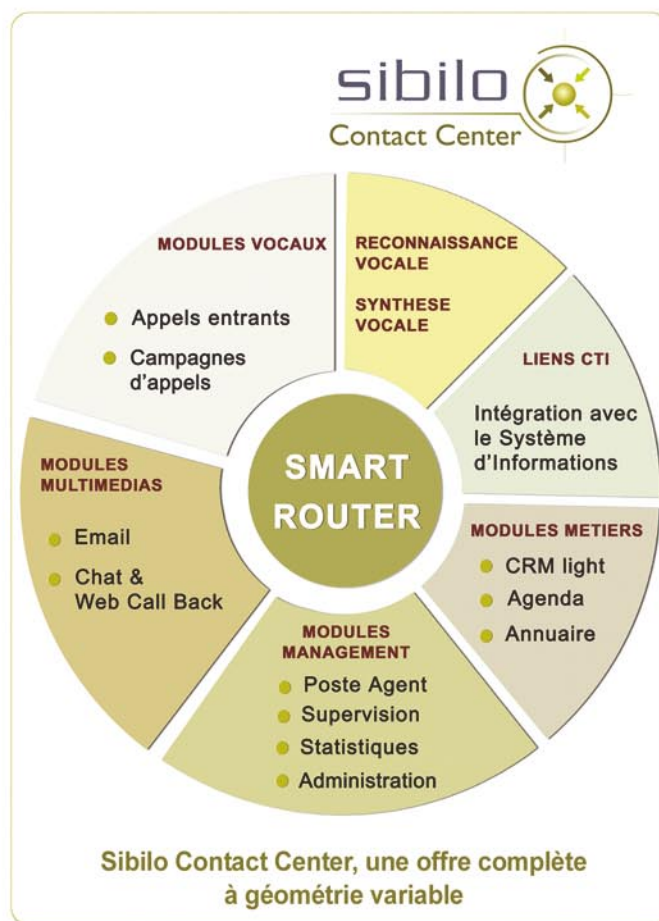
Serveur Vocal Interactif de dernière génération. Utilisant le langage VXML, il permet de créer des services vocaux. Il peut être associé à des modules de synthèse et/ou de reconnaissance vocales.

### Sibilo Contact Center

Sibilo Contact Center est la solution front-office complète pour centre de contacts multicanal et ouverte sur le Système d'Informations de votre entreprise.

### Sibilo CC on Demand

Sibilo CC on Demand est la solution Sibilo Contact Center proposée en mode on Demand, ou "SaaS", qui vous permet de l'utiliser à distance sous forme locative et à l'usage.



Pour plus d'informations sur nos produits : [www.app-line.com](http://www.app-line.com)

## CONTACTEZ NOUS

### App-line

Sophia - Paris IDF - Rabat

[www.app-line.com](http://www.app-line.com)



Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe

**0811-sibilo**

Soit le +33 (0)811 742 456