

COMMUNIQUE DE PRESSE – POUR DIFFUSION IMMEDIATE

Sophia Antipolis, le 22 février 2006.

App-line annonce la sortie de la version 4 de Sibilo Voice

Sibilo Voice, Serveur Vocal Interactif de toute dernière génération intègre les technologies standard afin de s'interfacer aisément avec l'existant du client. Cette plateforme VXML¹ conçue par App-line s'adresse au marché des serveurs vocaux de 8 à plusieurs milliers de voies en mode multi-IVR² (jusqu'à 360 ports par serveur en fonction du matériel et de la signalisation). Sibilo Voice fonctionne sous Windows, Sun Solaris et Linux. S'appuyant sur son succès, Sibilo Voice évolue vers sa version 4 et propose de nouvelles fonctionnalités.

Sa nouvelle interface d'administration devient plus graphique et acquière de nouvelles fonctionnalités telles que la possibilité d'arrêter un service en préservant le fonctionnement des autres sans avoir à redémarrer la plateforme. Elle se dote également de statistiques plus évoluées par nœud d'arborescence vocale. Ainsi, vous pouvez connaître les choix préférés des utilisateurs. Par exemple, pour un service bancaire, vous pouvez savoir si le choix privilégié est la consultation des dernières opérations, le solde de compte ou le virement bancaire. L'interface Web d'interrogation des statistiques permet une consultation simple : par service vocal, en zoomant des statistiques annuelles jusqu'au détail horaire...

Dans sa précédente version, Sibilo Voice gérait la VoIP grâce à une carte vocale. Dans la nouvelle, il intègre le fonctionnement VoIP³ sans carte vocale. App-line a pour cela développé et intégré sa propre stack SIP/RTP. Sibilo Voice fonctionne avec le protocole PSTN⁴ et SIP simultanément. En plus de sa fonction IVR, il fait ainsi office de passerelle PSTN/SIP. Adossé à Sibilo Contact Center, il permet la création de centre de contacts sans PBX traditionnel ou IP : un bras vers le réseau téléphonique PSTN et un autre vers les postes agents en ToIP⁵. Sibilo Voice supporte les CODECs : iLBC, Speex, GSM, G726, PCMA, PCMU.

Pour l'utilisation des serveurs de reconnaissance et synthèse vocale, jusqu'ici, Sibilo Voice utilisait le client MRCP⁶ de la carte vocale. Pour sa nouvelle version avec ou sans carte vocale, appelée « Full Soft », App-line a développé son propre client MRCP afin de conserver la compatibilité de fonctionnement avec les modules d'ASR⁷ et TTS⁸ en respect avec les standards du marché.

Dans son évolution, Sibilo Voice se dote d'un agent SNMP⁹ et optimise ainsi son système d'alerting et de reporting dans les configurations de plateforme pour Telco. Sibilo Voice offre la possibilité de spécifier les statistiques à chaud et les trappes, remontées par l'agent SNMP et envoyées vers une console de management SNMP normalisée.

¹ **VXML** : VoiceXML est le langage de développement des applications vocales.

² **SVI** : *Serveur Vocal Interactif*, IVR en anglais

³ **VoIP** : *Voice over IP* ou Voix sur IP. Transport de la voix (numérisée, enfermée dans des paquets de données) sur des réseaux de données IP.

⁴ **PSTN** : *Public Switched Telephone Network* qui se traduit Réseau Commuté Public de Téléphonie.

⁵ **ToIP** : *Telephony over IP*.

⁶ **MRCP** : *Media Resource Control Protocol*. Ce protocole a pour but de standardiser les dialogues informatiques entre les moteurs d'ASR et de TTS avec les serveurs vocaux.

⁷ **ASR** : *Automatic Speech Recognition*. Technologie permettant de naviguer au sein d'un scénario vocal par le biais de la Voix au lieu des touches DTMF d'un téléphone

⁸ **TTS** : *Text to Speech*. Technologie permettant de gérer de la Voix à partir de texte.

⁹ **SNMP** : *Simple Network Management Protocol* qui se traduit *protocole simple de gestion de réseau*. Il s'agit d'un protocole qui permet aux administrateurs réseau de gérer les équipements du réseau et de diagnostiquer les problèmes de réseau.

De part les évolutions apportées à son SVI VoiceXML, App-line réaffirme sa volonté d'être en accord avec l'évolution des standards du marché et son attachement à être compatible avec les technologies et fonctionnalités existantes.

App-line sera présent au salon Seca du 4 au 6 avril à Paris Expo, porte de Versailles.

A propos d'App-line :

App-line édite des logiciels spécialisés : solutions pour centres de contacts et serveurs vocaux VXML. Les produits Sibilo® sont packagés, évolutifs et ouverts. Les plateformes sont destinées aux PME-PMI, grands comptes et intégrateurs. Elles sont également commercialisées en mode ASP.

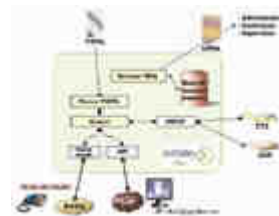
<http://www.app-line.com>



**Exemple de statistiques
de Sibilo Voice**



**Exemple de interface
d'administration
de Sibilo Voice**



**Architecture logicielle
de Sibilo Voice**

Retrouvez ce communiqué de presse, le dossier de presse et les infographies s'y rapportant sur <http://www.app-line.com/fr/presse.shtml>

Contact Presse :	Eric GAYRAUD
	tél +33 (0)4 97 28 80 80
	fax +33 (0)4 97 28 80 89
	presse@app-line.com